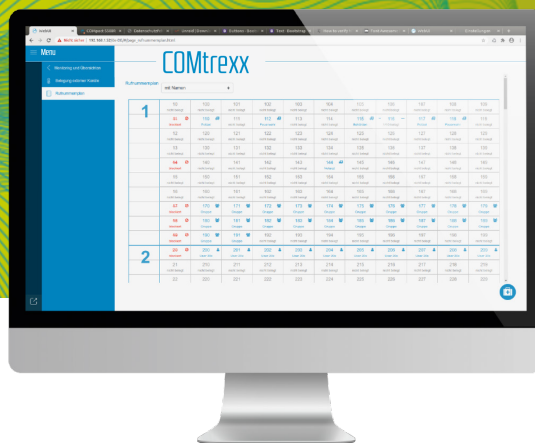


Fiche technique

COMtrexx[®] VM



Solution PBX logicielle indépendante du matériel avec jusqu'à 250 utilisateurs et jusqu'à 250 appels parallèles par système

- +
- Virtualisation : intégration flexible dans votre environnement informatique existant
- Système moderne et transparent
- Flexible et évolutif grâce au modèle de licence d'utilisation flottante
- Jusqu'à 250 utilisateurs
- Jusqu'à 250 appels parallèles

Vos avantages en détail

Avec une évolutivité qui a été portée à 250 utilisateurs avec jusqu'à 250 appels simultanés, la solution Soft PBX de COMtrexx permet d'accéder à de nouvelles places de marché et étapes d'expansion purement logicielles.

La connexion optimisée des terminaux SIP de la série D constitue la base technique pour la fourniture de fonctions importantes de la série COMpact, qui connaît un grand succès.

Le plus important en un mot :

- pouvant faire l'objet d'une licence jusqu'à un maximum de 250 utilisateurs
- jusqu'à 250 appels possibles en parallèle

- avec le Zero-Touch de la dernière génération, l'enregistrement des appareils est entièrement automatisé
- optimisé pour fonctionner avec les terminaux de la série D d'Auerswald
- une solution de conférence intégrée comprenant jusqu'à 10 salles de conférence parallèles avec 20 participants internes chacune
- Fonction d'utilisateur itinérant pour la mise en place de postes de travail mobiles
- possibilité de fonctions de confort familières telles que les listes d'appel centralisées ainsi que la CTI et la BLF avec la série D d'Auerwald

do you speak
FONtevo[®]

Caractéristiques en un coup d'œil

CARACTÉRISTIQUES DE CONFORT

- Possibilité d'enregistrer jusqu'à 250 utilisateurs
- Jusqu'à 250 appels parallèles possibles¹
- Création de groupes
 - 128 groupes d'appel
 - jusqu'à 40 membres dans chaque groupe
 - Des canaux fixes peuvent être réservés pour les appels de groupe
- Centrale automatique, maximum 10 différents configurables
- Liste d'autorisation, 10 pour les allées et venues, maximum 200
- Appel parallèle : Appel de toute deuxième destination en parallèle avec le dispositif principal enregistré
- Gestion des données d'appel avec 18 000 enregistrements de données
- Prise d'appel (par exemple à partir de la messagerie vocale intégrée)
- Courtage et médiation
- ramasser
- Protection contre les attaques par l'établissement de listes de blocage (adresses IP bloquées) et l'activation de temps de blocage
- Texte avant le message (commutable pour les groupes et pour le panneau de contrôle automatique)
- Musique d'attente avec texte d'annonce commutable
- Autoprovisionnement pour les téléphones SIP standard²
- Fonction d'utilisateur itinérant
 - Permet aux utilisateurs individuels de se connecter et de se déconnecter sur différents téléphones
 - Les listes d'appel personnelles peuvent être transférées sur différents postes de travail
- Listes d'appel centralisées
 - Les listes d'appel des utilisateurs sont stockées de manière centralisée dans le système
 - Les listes stockées sont disponibles lorsqu'un utilisateur se connecte par téléphone
 - Accès uniquement possible via l'utilisateur
- Connexion et déconnexion d'un utilisateur par téléphone au moyen d'un code PIN
- Enregistrement possible de max. 750 appareils terminaux

FONCTIONS CONFORT SIP POUR TÉLÉPHONES SIP STANDARD

- SIP-BLF (Busy Lamp Field), panneau de lampes d'occupation selon la RFC 4235

- SIP-MWI (Message Waiting Indication), surveillance des boîtes centralisées de messagerie vocale et fax, selon la RFC 3842
- Pré-interrogation pick-up³

PLATEFORMES DE COMMUNICATION

- Jusqu'à 10 salles de conférence avec 20 participants internes chacune (audio)
- Jusqu'à 100 canaux peuvent être attribués simultanément dans toutes les salles de conférence

CARNETS ADRESSE CENTRALISÉS

- 2 000 contacts
- Carnets d'adresses séparés pour services et exploitation multi-entreprises
- Possibilité d'importer des fichiers VCF et CSV
- Publication des carnets d'adresses par l'intermédiaire de LDAP
- Utilisation de contacts Google

TÉLÉPHONIE VOIP

- déviation d'appel
- Renvoi d'appel en cas d'occupation (CFB), en cas de non-réponse (CFNR), inconditionnel (CFU) dans la ligne principale VoIP Télécom, en fonction de la configuration
- Présentation de numéros d'appel spécifiques de clients (CLIP no screening)
- Conforme SIP, selon la RFC 3261
- Raccordement multi-appareils VoIP et raccordement d'installation TC (SIP Trunking (Trunk SIP – Jonction SIP))
- MSN dans connexions SIP Trunking (Trunk SIP – Jonction SIP)
- Intégration des postes externes (les informations sur l'emplacement du téléphone sont prises en compte lors d'un appel d'urgence) et des clients mobiles
- Codecs VoIP : G.711, G.722, G.729
- Qualité vocale élevée grâce à une annulation d'écho optimisée et un son à large bande avec le G.722
- Chiffrement de la signalisation (SIPS) et des données vocales (SRTP) pour les appels internes
- Compatible avec les téléphones SIP standard
- Prise en charge de téléphones logiciels

MESSAGERIE VOCALE ET FAX

- Transfert de messages et fax par e-mail
- Interrogation à distance des boîtes de messagerie vocale, y compris guidage vocal
- Prise d'appel et messages personnalisés en fonction du numéro d'appel, de l'heure et du type d'appel
- Fonction représentant
- Jusqu'à 250 boîtes de fax, chacune avec 500 messages par boîte
- Jusqu'à 250 boîtes vocales, chacune contenant 500 messages par boîte
- 32 canaux au maximum peuvent être utilisés pour la messagerie vocale et la télécopie

FONCTIONS UCC⁴

- Journal d'appels
- Messagerie instantanée pour échange rapide d'informations
- Indépendantes de la plateforme (Windows, Mac, iOS, Android)
- Gestion de présence avec détection de statut automatique
- Recoupement avec MS Teams
- Établissement et fin d'appel par l'intermédiaire du PC, y compris Outlook Plug-In
- Fonctions softphone (téléphone logiciel) pour Windows, Android et iOS
- Jusqu'à 250 utilisateurs peuvent obtenir une licence

COMFOTEL SOFTPHONE⁵

- Softclient pour les fonctions de base de la téléphonie SIP et de la messagerie
- Connexion PBX sûre et simple de n'importe où via un service Cloud Auerswald
- Softphone pour Windows, iOS ou Android

INTERFACES LOGICIELLES

- LAN-TAPI⁶
- Accéder aux carnets d'adresses via LDAP
- Prise en charge de la fonction CTI de base via des URL d'action⁶

INSTALLATION ET MAINTENANCE

- Support of the COMtrexx Control Centre for secure remote control & backup management

OPTIONS À DÉBLOQUER

- Licence d'utilisation: Active toutes les fonctions du Soft PBX et est nécessaire pour relier les utilisateurs à un appareil. Une licence doit être activée pour chaque utilisateur actif/enregistré sur le système⁷

- PBX Call Assist

VARIANTES DE PRODUITS

- Disponible sous forme de fichier .ova pour l'environnement de virtualisation Oracle VM VirtualBox
- Disponible sous forme de fichier .ova pour l'environnement de virtualisation VMware ESXi
- Disponible sous forme de fichier .vhdx pour l'environnement de virtualisation Microsoft Hyper-V

REMARQUE

- Pour un fonctionnement dans un niveau d'extension moyen de la VM COMtrexx, nous recommandons une machine virtuelle avec les données de performance suivantes :
 - Processeur : Intel Xeon E-2134
 - RAM : 16 GB DDR4 2666
 - SSD : 100 GB (le système utilise jusqu'à 20 GB)
- Le mode d'essai peut être activé
 - Peut être activé pour des tests sans initialisation et activation de licences
 - 3 licences d'utilisation flottantes gratuites incluses (ne peuvent être utilisées qu'en mode d'essai).
 - Durée limitée⁸
- Les solutions COMtrexx ne peuvent être utilisées qu'en combinaison avec des licences d'utilisation flottantes. Vous pouvez obtenir ces licences, ainsi que d'autres, auprès de nos partenaires commerciaux agréés. Veuillez noter que des services supplémentaires tels que la maintenance des logiciels et l'extension des fonctions peuvent entraîner des coûts supplémentaires.

PRODUITS COMPATIBLES

- 16277 / COMfortel® D-110
- 16278 / COMfortel® D-210
- 16262 / COMfortel® D-400
- 16263 / COMfortel® D-600
- 90241 / COMfortel® M-710
- 90242 / COMfortel® M-720
- 90243 / COMfortel® M-730
- 90686 / COMfortel® WS-500S
- 90687 / COMfortel® WS-500M
- 94653 / COMfortel® SoftPhone
- 94xxx / PBX Call Assist 5

DONNÉES TECHNIQUES

Lignes réseau⁹

- Canaux VoIP (SIP selon RFC 3261), connexion multi-point / point à point (SIP Trunking) : min. 0 | max. 250 (librement configurable)

- Codecs VoIP : G.711, G.722 et G.729

Connexion de l'utilisateur⁹

- Abonnés VoIP : min. 0 | max. 250
- Canaux VoIP internes : 250 (configurable librement)¹⁰
- Codecs VoIP internes : G.711, G.722 et G.729

Messagerie vocale et fax

- Canaux messagerie vocale : 32

- Canaux fax : 32

- Canaux messagerie vocale : 250/250

Caractéristiques techniques

- Systèmes d'exploitation : Windows 7/8/10, macOS, Linux

¹ Indépendamment du nombre d'utilisateurs connectés au système.

² Pris en charge pour les modèles de téléphone D-600/D-400/D-210/D-200/D-110/D-100 et les systèmes IP-DECT WS-500S/M. Les modèles de téléphone d'autres fabricants, tels que Yealink et Snom, sont également partiellement pris en charge

³ N'est pris en charge que pour les modèles de téléphone D-400/D-600 ainsi que D-210/D-200 en fonctionnement avec une extension

⁴ Licence avec coûts par utilisateur ainsi que l'installation d'un serveur UCC requise

⁵ Version 1.6 ou supérieure du firmware

⁶ Est pris en charge pour les modèles de téléphone D-600/D-400/D-210/D-200/D-110/D-100 d'Auerswald

⁷ La licence peut être utilisée par plusieurs utilisateurs ("flottante") tant que le nombre total d'utilisateurs actifs est égal au nombre total de licences dans le système.

⁸ En mode d'essai, le provisionnement automatique pour les terminaux tiers n'est pas possible.

⁹ Peut-être en fonction de la configuration du système téléphonique

¹⁰ Tous les canaux VoIP sont librement configurables entre interne, externe et dynamique

INFORMATIONS DE COMMANDE

Désignation : COMtrexx® VM

Numéro d'article : 16021