

COMtrexx® Flex



Un grand polyvalent des TIC avec des interfaces traditionnelles et un nouveau logiciel COMtrexx et jusqu'à 250 utilisateurs



- Évolutivité flexible grâce à des licences basées sur l'utilisateur (jusqu'à 250 utilisateurs)
- Système moderne et transparent
- Optimisé pour le fonctionnement de la série D d'Auerswald
- Travail mobile avec COMfortel SoftPhone
- Utilisation variable avec 12 ports analogiques et une deuxième interface Ethernet

Vos avantages en détail

COMtrexx Flex est la solution VoIP tout-en-un pour jusqu'à 250 utilisateurs et 48 communications simultanées au maximum. Dix licences COMtrexx Floating User sont déjà incluses dans la livraison. La passerelle modulaire FXS offre en outre une connexion confortable et rapide de jusqu'à 12 terminaux analogiques (p. ex. télécopieurs et portiers). En plus de l'interface Gigabit Ethernet existante, il est possible d'ajouter une interface GbE supplémentaire.

L'essentiel en bref :

- Centrale VoIP performante "Ready-to-Run" avec 10 licences utilisateur COMtrexx.
- Extensible de manière modulaire
- Évolutivité flexible et rentable grâce à la licence d'utilisateur flottante (jusqu'à 250 utilisateurs)
- Fonction Roaming-User pour la mise en place de postes de travail mobiles alternatifs
- Optimisé pour l'exploitation avec des terminaux de la série Auerswald D

- Enregistrement entièrement automatisé des terminaux grâce à une visioconférence Zero-Touch de dernière génération
- Option de conférence intégrée avec jusqu'à 10 salles de conférence utilisables simultanément
- Fonctions de confort comme CTI, MWI et BLF avec la COMfortel D série
- Listes d'appels centralisées
- Surveillance confortable et sûre ainsi que sauvegarde à distance via COMtrexx Control Center

Le travail mobile est possible de manière simple et sûre grâce à des applications Softphone en option pour PC, tablette et smartphone. Les fonctions principales de voix et de chat sont déjà disponibles sur le COMfortel SoftPhone à un prix attractif. Ceux qui ont besoin de fonctions plus étendues et d'une intégration parfaite dans les processus commerciaux trouveront avec PBX Call Assist la solution UCC optimale pour COMtrexx Flex.

do you speak
FONtevo®

Caractéristiques en un coup d'œil

CARACTÉRISTIQUES DE CONFORT

- Possibilité d'enregistrer jusqu'à 250 utilisateurs
- Chaque utilisateur peut utiliser jusqu'à 5 terminaux ou softclients (par ex. COMfortel SoftPhone)
- Jusqu'à 48 appels parallèles possibles
- Centrale automatique (maximum 10 configurables)
- État de présence avec la série COMfortel D
- Liste d'autorisation, 10 pour les allées et venues, maximum 200
- Appel parallèle : Appel de toute deuxième destination en parallèle avec le dispositif principal enregistré
- Gestion des données d'appel avec 18 000 enregistrements de données
- Reprise des appels (par ex. de la messagerie vocale intégrée ou de l'application mobile COMfortel SoftPhone)
- Courtage et médiation
- ramasser
- Texte avant le message (commutable pour les groupes et pour le panneau de contrôle automatique)
- Protection contre les attaques par l'établissement de listes de blocage (adresses IP bloquées) et l'activation de temps de blocage
- Renvoi d'appel en fonction de la situation pour les bureaux, les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs
- Appel urgent (passer outre la protection d'appel pour les appels internes), Follow Me, appel parallèle, appel en attente, demandes de précisions ouvertes/parcage d'appels), et bien plus encore.
- Autoprovisionnement pour les téléphones SIP standard 1
- Musique d'attente avec texte d'annonce commutable
- Fonction d'utilisateur itinérant
 - Permet aux utilisateurs individuels de se connecter et de se déconnecter sur différents téléphones
 - Les listes d'appel personnelles peuvent être transférées sur différents postes de travail
- Listes d'appel centralisées
 - Les listes d'appel des utilisateurs sont stockées de manière centralisée dans le système
 - Les listes stockées sont disponibles lorsqu'un utilisateur se connecte par téléphone
 - Accès uniquement possible via l'utilisateur
- Création de groupes
 - 128 groupes d'appel
 - jusqu'à 40 membres dans chaque groupe
 - Des canaux fixes peuvent être réservés pour les appels de groupe

- Connexion et déconnexion d'un utilisateur par téléphone au moyen d'un code PIN
- Possibilité d'enregistrer jusqu'à 500 dispositifs terminaux

FONCTIONS CONFORT SIP POUR TÉLÉPHONES SIP STANDARD

- SIP-BLF (Busy Lamp Field), panneau de lampes d'occupation selon la RFC 4235
- SIP-MWI (Message Waiting Indication), surveillance des boîtes centralisées de messagerie vocale et fax, selon la RFC 3842
- Pré-interrogation pick-up²

PLATEFORMES DE COMMUNICATION

- Jusqu'à 30 canaux internes peuvent être attribués simultanément dans toutes les salles de conférence
- Jusqu'à 10 salles de conférence avec 10 participants internes chacune (audio)

CARNETS ADRESSE CENTRALISÉS

- 2 000 contacts
- Carnets d'adresses séparés pour services et exploitation multi-entreprises
- Possibilité d'importer des fichiers VCF et CSV
- Publication des carnets d'adresses par l'intermédiaire de LDAP

TÉLÉPHONIE VOIP

- Raccordement multi-appareils VoIP et raccordement d'installation TC (SIP Trunking (Trunk SIP – Jonction SIP))
- Renvoi d'appel en cas d'occupation (CFB), en cas de non-réponse (CFNR), inconditionnel (CFU) dans la ligne principale VoIP Télécom, en fonction de la configuration
- déviation d'appel
- Présentation de numéros d'appel spécifiques de clients (CLIP no screening)
- Qualité vocale élevée grâce à une annulation d'écho optimisée et un son à large bande avec le G.722
- Compatible avec les téléphones SIP standard
- Conforme SIP, selon la RFC 3261
- Réservation de canaux vocaux
- Prise en charge de téléphones logiciels
- Codecs VoIP : G.711, G.722
- Canaux VoIP utilisables dynamiquement en interne/externe

- Chiffrement de la signalisation (SIPS) et des données vocales (SRTP) pour les appels internes
- Intégration des postes externes (les informations sur l'emplacement du téléphone sont prises en compte lors d'un appel d'urgence) et des clients mobiles

MESSAGERIE VOCALE ET FAX

- Fonction représentant
- Prise d'appel et messages personnalisés en fonction du numéro d'appel, de l'heure et du type d'appel
- Interrogation à distance des boîtes de messagerie vocale, y compris guidage vocal
- Transfert de messages et fax par e-mail
- Jusqu'à 250 boîtes de fax, chacune avec 500 messages par boîte
- Jusqu'à 250 boîtes vocales, chacune contenant 500 messages par boîte
- 32 canaux au maximum peuvent être utilisés pour la messagerie vocale et la télécopie

FONCTIONS UCC³

- Journal d'appels
- Messagerie instantanée pour échange rapide d'informations
- Données de contact pour utilisateurs locaux et tirées de banques de données externes
- Indépendantes de la plateforme (Windows, macOS, iOS, Android)
- Gestion de présence avec détection de statut automatique
- Recoupement avec MS Teams
- Établissement et fin d'appel par l'intermédiaire du PC, y compris Outlook Plug-In
- Screen Sharing pour partage d'écran commode
- Fonctions softphone (téléphone logiciel) pour Windows, Android et iOS
- Jusqu'à 250 utilisateurs peuvent obtenir une licence

COMFOTEL SOFTPHONE⁴

- Softclient pour les fonctions de base de la téléphonie SIP et de la messagerie
- Connexion PBX sûre et simple de n'importe où via un service Cloud Auerswald
- Softphone pour Windows, iOS ou Android

INTERFACES LOGICIELLES

- Accéder aux carnets d'adresses via LDAP
- LAN-TAPI⁵
- Prise en charge de la fonction CTI de base via des URL d'action⁵
- COMtrexx REST-API

OPTIONS À DÉBLOQUER

- Licence d'utilisation: Active toutes les fonctions du Soft PBX et est nécessaire pour relier les utilisateurs à un appareil. Une licence doit être activée pour chaque utilisateur actif/enregistré sur le système⁶
- PBX Call Assist
- Activation système (nécessaire pour l'exploitation du système)

POSSIBILITÉS RACCORDEMENT MODULES

- Extension de ports analogiques avec le module COMcompact 4FXS (12 ports maximum)
- Possibilité d'extension par un port Gigabit Ethernet

REMARQUE

- Les solutions COMtrexx ne peuvent être utilisées qu'en combinaison avec des licences d'utilisation flottantes. Vous pouvez obtenir ces licences, ainsi que d'autres, auprès de nos partenaires commerciaux agréés. Veuillez noter que des services supplémentaires tels que la maintenance des logiciels et l'extension des fonctions peuvent entraîner des coûts supplémentaires.

PRODUITS COMPATIBLES

- 16133 / Module COMcompact 4FXS
- 90025 / NET-Module COMtrexx Flex GbE
- 16277 / COMfortel® D-110
- 16278 / COMfortel® D-210
- 16262 / COMfortel® D-400
- 16263 / COMfortel® D-600
- 90241 / COMfortel® M-710
- 90242 / COMfortel® M-720
- 90243 / COMfortel® M-730
- 90686 / COMfortel® WS-500S
- 90687 / COMfortel® WS-500M
- 94653 / COMfortel® SoftPhone
- 94xxx / PBX Call Assist 5

DONNÉES TECHNIQUES

Lignes réseau⁷

- Canaux VoIP (SIP selon RFC 3261), connexion multi-point / point à point (SIP Trunking) : min. 0 | max. 96 (librement configurable)
- Codecs VoIP : G.711, G.722

Connexion de l'utilisateur⁷

- Abonnés VoIP : max. 250
- Canaux VoIP internes : max. 96 (configurable librement)⁸
- Codecs VoIP internes : G.711, G.722

Messagerie vocale et fax

- Canaux messagerie vocale : max. 8
- Canaux fax : max. 8
- Canaux messagerie vocale : 250/250
- Standard fax : T.30/T.38 selon ITU-T

Autres connexions⁷

- Ports Ethernet 10/100/1000 Base-T (10/100/1000 MBit/s, Twisted Pair) : min. 1 | max. 2
- Sorties audio pour systèmes d'annonces via ports analogiques (p. ex. a/b-Audiobox) : 4
- Slots pour modules : 3+1

Caractéristiques techniques

- Tension de service : 230 V \pm 10 %, 50 Hz

- Consommation électrique : 5 W min. | 65 W max
- Boîtier : rack 19" fermé, 2 U
- Dimensions (L x H x P) : 325 mm x 88 mm x 240 mm
- Poids (sans modules d'extension) : env. 1 700g
- Conformité : CE
- Systèmes d'exploitation : Windows 7/8/10/11, macOS, Linux

LIVRAISON

- Appareil de base
- Voucher pour 10 licences COMtrexx Floating User
- Mode d'emploi

¹ Pris en charge pour les modèles de téléphone D-600/D-400/D-210/D-200/D-110/D-100 et les systèmes IP-DECT WS-500S/M. Les modèles de téléphone d'autres fabricants, tels que Yealink et Snom, sont également partiellement pris en charge

² N'est pris en charge que pour les modèles de téléphone D-400/D-600 ainsi que D-210/D-200 en fonctionnement avec une extension

³ Licence avec coûts par utilisateur ainsi que l'installation d'un serveur UCC requise

⁴ Version 1.6 ou supérieure du firmware

⁵ Est pris en charge pour les modèles de téléphone D-600/D-400/D-210/D-200/D-110/D-100 d'Auerswald

⁶ La licence peut être utilisée par plusieurs utilisateurs ("flottante") tant que le nombre total d'utilisateurs actifs est égal au nombre total de licences dans le système.

⁷ Peut-être en fonction de la configuration du système téléphonique

⁸ Tous les canaux VoIP sont librement configurables entre interne, externe et dynamique

INFORMATIONS DE COMMANDE

Désignation : COMtrexx® Flex

Numéro d'article : 90024

Code de EAN : 4019377900246