

Fiche technique

# COMpact 5500R



IPBX rackable 19" pour VoIP avec  
32 canaux max. pour opérateur télé-  
com et 112 abonnés max. – avec  
extension possible



- Jusqu'à 80 canaux VoIP, dont 32 canaux sont configurables comme externes
- Jusqu'à 112 abonnés
- Jusqu'à 20 abonnés dédiée (avec terminaux digital de la gamme COMfortel®) ou 20 abonnés analogiques
- Jusqu'à 2 interfaces Ethernet (optionnel) pour la séparation des flux WAN/LAN
- Softphone (optionnel) pour Windows, iOS ou Android

## Vos avantages en détail

Dans une start-up prometteuse ou une entreprise déjà bien établie qui souhaite se développer, cette solution VoIP offre toutes les possibilités. Le COMpact 5500R actuel est spécialement conçu pour accompagner votre croissance. La configuration de base prend déjà en charge jusqu'à 12 abonnés VoIP, mais l'architecture entièrement modulaire permet d'atteindre une capacité de 112 abonnés, y compris

des postes distants, avec toutes les fonctionnalités d'un gros « serveur » IP.

Flexible et simple : les connexions analogiques et RNIS peuvent être ajoutées en tant que passerelles intégrées, pour les téléphones existants, par ex. Avec les gabarits mis à disposition pour chaque opérateur important, la configuration des accès SIP est un jeu d'enfant. Il est même possible d'ajouter des connexions FXO et BRI classiques à l'aide d'un module.

do you speak  
**FONtevo®**

# Caractéristiques en un coup d'œil

## FONCTIONS DU SYSTÈME

- Activer profils d'installations (max. 10 configurations) automatiquement par l'intermédiaire de l'horloge en temps réel interne ou manuellement par téléphone (interne ou externe)
- Tableau des jours fériés pour activation automatique des profils d'installation et réveil
- Autorisations ligne extérieure pour abaisser les coûts et pour une exploitation multi-entreprises
- Accès à la ligne principale privée avec mot de passe relatif à la personne, utilisable par tous les postes secondaires
- Indicatif réseau automatique sur toute l'installation
- Appareil réseau direct
- Call-Through pour ligne principale RNIS et VoIP
- File d'attente pour max. 20 communications externes simultanées<sup>1,2</sup>
- Texte avant réponse d'appel immédiate ou en cas d'occupation, 10 annonces pouvant être enregistrées
- Musique d'attente avec texte d'annonce activable, pouvant être chargé en tant que fichier WAV
- Fonctionnalités RNIS telles que CLIP, CW, AOC, CF, CCBS
- Least Cost Routing Soft-LCR pour VoIP, RNIS et analogique
- Mémoire appels d'urgence, 10 numéros d'appel avec droits spéciaux et priorité
- Blocages et déblocages, 10 de chaque pour entrants et sortants
- Protection contre les attaques avec temps de blocage, listes de blocage, monitoring
- Gestion des données de communications avec 18 000 blocs de données
- Attribution de communications à des projets
- Impression des taxes (hôtel) par réseau (PCL3)
- Listes de groupes d'appelants<sup>1,2</sup>
- Fonctions groupes avec variantes d'appel intelligentes (fonctionnalités ACD pour centre d'appel)
- Temps de post-traitement variable pour centre d'appel
- Appel parallèle, appel d'une deuxième cible, n'importe laquelle, et priorisation
- Busy-on-Busy pour appels internes et externes, dynamiquement, en fonction des Call Agents connectés
- Va-et-vient, conférence à trois interne/dans le réseau/par l'intermédiaire du deuxième canal de communication

- Double appel en suspens
- Pick-up ciblé/global
- Pick-up avec pré-contrôle<sup>1</sup>
- Fonction secrétariat de direction<sup>1,2</sup>
- Renvoi d'appel, follow me interne, cascadable
- Transfert sur numéro d'appel interne/externe
- Fonctions messagerie vocale et fax
- Prise de communication (p. ex. par le répondeur téléphonique intégré)
- Annonce (InterCom) à téléphones système COMfortel, individuellement et à groupe
- Interfaces logiciels
- Support des fonctions de base CTI (les fonctions téléphoniques les plus importantes telles que initier un appel, prendre un appel, terminer un appel, mise en garde, sélection d'appel, transfer d'appel, créer une conférence à trois, prise d'appel)<sup>3</sup>

## FONCTIONS CONFORT SIP POUR TÉLÉPHONES SIP STANDARD<sup>4</sup>

- SIP-BLF (Busy Lamp Field), panneau de lampes d'occupation selon la RFC 4235
- Pré-interrogation pick-up<sup>5</sup>
- SIP-MWI (Message Waiting Indication), surveillance des boîtes centralisées de messagerie vocale et fax, selon la RFC 3842
- Messages de texte SIP selon la RFC 3428
- Approvisionnement automatique et LED de statut<sup>6</sup>

## CARNETS ADRESSE CENTRALISÉS

- 2 000 contacts
- Carnets d'adresses séparés pour services et exploitation multi-entreprises
- Utilisation commode par l'intermédiaire de téléphones système COMfortel
- Niveaux d'autorisation pour administrateurs et utilisateurs
- Publication des carnets d'adresses par l'intermédiaire de LDAP
- Utilisation de contacts Google
- Possibilité d'importer des fichiers VCF et CSV

## IMMOTIQUE ET DOMOTIQUE

- Max. 24 acteurs, p. ex. modules de commutation a/b, ou par http avec relais de commutation IP

- Intégration KNX/EIB via IP, p. ex. avec Gira HomeServer
- Commande d'installations de chauffage, de climatisation, d'éclairage, de stores, pour activation à une heure donnée, ou par appui sur une touche<sup>1,2</sup>
- Intégration complète d'interphones de porte VoIP et analogiques
- Prise en charge également pour interphones de porte vidéo IP<sup>1</sup>

## TÉLÉPHONIE VOIP

- 8 canaux VoIP (externes/internes) dans l'équipement de base, possibilité d'extension jusqu'à 80 canaux VoIP<sup>4</sup>
- Canaux VoIP utilisables dynamiquement en interne/externe
- Fax par IP (T.38 selon ITU-T) externe
- Grande qualité vocale par suppression optimisée des échos et Wideband Audio (téléphonie large bande) avec G.722<sup>7</sup>
- Intégration des postes externes (les informations sur l'emplacement du téléphone sont prises en compte lors d'un appel d'urgence) et des clients mobiles
- MSN dans connexions SIP Trunking (Trunk SIP – Jonction SIP)
- Renvoi d'appel en cas d'occupation (CFB), en cas de non-réponse (CFNR), inconditionnel (CFU) dans la ligne principale VoIP Télécom, en fonction de la configuration
- Cryptage de la signalisation (protocole SIPS) et des données vocales (protocole SRTP)
- Présentation de numéros d'appel spécifiques de clients (CLIP no screening)
- Passerelles individuelles par fournisseur

## MESSAGERIE VOCALE ET FAX

- 1 canal de messagerie vocale et 1 boîte de messagerie vocale dans l'équipement de base
- Possibilité d'extension à max. 8 canaux de messagerie vocale et de fax avec jusqu'à 60 boîtes pour chacun<sup>4</sup>
- Envoi de fax par l'intermédiaire du réseau (Windows 7/8/10)<sup>4</sup>
- Enregistrement des messages vocaux et fax sur mémoire USB (non compris dans l'étendue de la fourniture)
- Capacité d'enregistrement (par 1 GB de mémoire) : environ 8,5 heures de messages vocaux, y compris annonces, ou environ 3 500 pages de fax
- Prise d'appel et messages personnalisés en fonction du numéro d'appel, de l'heure et du type d'appel
- Utilisation commode par l'intermédiaire de téléphones système COMfortel filaires
- Fonction représentant

- Transfert de messages et fax par e-mail
- Interrogation à distance des boîtes de messagerie vocale, y compris guidage vocal
- Commutateur fax actif et passif sur lignes réseau analogiques

## COMFOTEL SOFTPHONE<sup>8</sup>

- Softclient pour les fonctions de base de la téléphonie SIP et de la messagerie
- Connexion PBX sûre et simple de n'importe où via un service Cloud Auerswald
- Softphone pour Windows, iOS ou Android

## FONCTIONS UCC<sup>4</sup>

- Fonctions softphone (téléphone logiciel) pour Windows, Android et iOS
- Établissement et fin d'appel par l'intermédiaire du PC, y compris Outlook Plug-In
- Gestion de présence avec détection de statut automatique
- Recoupement avec MS Teams
- Messagerie instantanée pour échange rapide d'informations
- Données de contact pour utilisateurs locaux et tirées de banques de données externes
- Screen Sharing pour partage d'écran commode
- « Federation » (Fédération) en tant que concept de mise en réseau entre sites et entreprises externes
- Indépendantes de la plateforme (Windows, Mac, iOS, Android)

## APPLICATIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR SMARTPHONE

- PBX Manager avec, entre autres, activation de renvois d'appel connexion/déconnexion en groupes, appel de messages
- COMfortel Mobile Business – intégration sans transition à iOS et Android, signalisation du numéro d'appel professionnel, flexibilité totale, toujours joignable<sup>7</sup>

## INTERFACES LOGICIELLES

- Appels des listes de données de communications par SFTP
- LAN-TAPI (4 clients dans l'étendue de la fourniture)<sup>4</sup>
- Recherche de noms en ligne (recherche inversée), individualisable
- API pour 3<sup>rd</sup> Party Software (logiciels tiers), p. ex. pour liste d'appelants, marche/arrêt AWS (renvoi d'appel), commutation de configuration, envoi de fax/messages vocaux, commutation de relais, statut d'alarme, caractéristiques hôtels

## INSTALLATION ET MAINTENANCE

- Remarque : nécessité d'une activation système par un partenaire revendeur spécialisé (payante)
- Administration via interface Web, accès sécurisé par https
- Accès à l'installation localement par Ethernet et à distance par Internet
- Mise à jour du logiciel de l'installation par téléchargement (upload) PC localement et à distance
- Configuration centrale des téléphones IP (Sécurité par l'utilisation de certificats)<sup>1,9</sup>
- Approvisionnement automatique pour les téléphones d'autres fabricants<sup>6,7</sup>
- Création facile de la configuration avec COMfortel IP Editor
- Niveaux d'autorisation réglables avec protection par mot de passe
- Prise en charge IPv6
- Deuxième port Ethernet pour un réseau séparé avec zone d'adresse IP en propre (avec module COMcompact NET en option)

## OPTIONS À DÉBLOQUER

- Activation système (nécessaire pour l'exploitation du système)
- Extension de 8 canaux VoIP, pour porter le nombre de canaux à 80 canaux (80 canaux VoIP, au maximum, sont possibles dans le système)
- Extension à 20, 40 ou 60 boîtes de messages vocaux/fax
- Centrale automatique
- Fonction hôtel<sup>2</sup>
- LAN-TAPI (pour tous les abonnés)
- PBX Call Assist
- COMfortel SoftPhone
- Pack confort SIP avec approvisionnement pour téléphones SIP standard<sup>6</sup>
- Extension pour jusqu'à 32 canaux externes au fournisseur de services (fixes ou dynamiques)<sup>10</sup>
- Extension des postes d'attente de 10 à 30<sup>11</sup>
- Package confort série D (affichage du flux d'appels, appel interphone)<sup>11</sup>

## PRODUITS COMPATIBLES

- 16132 / Module COMcompact 2FXO
- 16133 / Module COMcompact 4FXS
- 16131 / Module COMcompact 2BRI
- 16333 / Module COMcompact NET
- 90698 / a/b-Audiobox
- 94653 / COMfortel® SoftPhone (1 utilisateur)
- 94654 / COMfortel® SoftPhone (5 utilisateurs)

- 94655 / COMfortel® SoftPhone (15 utilisateurs)
- 94656 / COMfortel® SoftPhone (40 utilisateurs)
- 94xxx / PBX Call Assist 5

## DONNÉES TECHNIQUES

### Lignes réseau<sup>12</sup>

- Canaux VoIP (SIP selon RFC 3261), connexion multipoint / point à point (SIP Trunking): 0 - 8 min. | 32 max.<sup>13</sup>
- Ports S<sub>0</sub>, connexion multipoint / point à point TC (PTMP/PTP, Euro-RNIS, DSS-1): 0 min. | 3 max.
- Lignes réseau analogiques (MFV, compatibles CLIP): 0 min. | 6 max.
- Codecs VoIP sur la ligne principale: G.711, G.722, G.726, G.729, iLBC

### Lignes d'abonnés<sup>12</sup>

- Abonnés VoIP: 0 min. | 112 max.
- Canaux VoIP internes: 0 - 8 min. | 80 max.<sup>13</sup>
- Codecs VoIP internes: G.711, G.722, G.726, G.729, iLBC
- Ports S<sub>0</sub>/U<sub>P0</sub>, commutable, connexion multipoint (PTMP, Euro-RNIS, DSS-1): 0 min. | 10 max.
- Portée ports S<sub>0</sub>/U<sub>P0</sub> internes: env. 150 m / 1 000 m avec Ø 0,6 mm
- Ports analogiques, symétriques, IWV/MFV, compatibles CLIP/CNIP: 0 min. | 20 max.
- Portée ports analogiques: 2 x 50 Ω, env. 790 m avec Ø 0,6 mm

### Messagerie vocale et fax<sup>12</sup>

- Canaux messagerie vocale: 1 min. | 8 max.
- Canaux fax: 0 min. | 8 max.
- Boîtes de messagerie vocale et fax: 1 / 0 min. | 60 / 60 max.
- Standard fax: T.30/T.38 selon ITU-T
- Commutateur de fax actif et passif pour le réseau analogique: oui

### Connexion interphone et relais

- Connexions portier analogique ou VoIP: 8
- Entrées sonnette: en fonction du système de portier analogique / VoIP
- Relais d'ouverture de porte: en fonction du système de portier analogique / VoIP
- Relais de commutation (pour modules de commutation a/b ou relais de commutation IP): 24

### Autres connexions<sup>12</sup>

- Ports Ethernet 10/100 Base-T (10/100 MBit/s, Twisted Pair): 1 min. | 2 max.
- USB host V.2.0 pour connexion imprimante de taxes/mémoire: 1
- Sorties audio pour systèmes d'annonces via ports analogiques (p. ex. a/b-Audiobox): 4
- Slots pour modules: 5+1

## Caractéristiques techniques

- Tension de service: 230 V  $\pm$ 10 %, 50 Hz
- Consommation électrique: 5 W min. | 65 W max.
- Boîtier: rack 19" fermé, 2 U
- Dimensions (L x H x P): 325 mm x 88 mm x 240 mm
- Poids (sans modules d'extension): env. 1 700 g
- Conformité: CE

- Systèmes d'exploitation: Windows 7/8/10, macOS, Linux

## LIVRAISON

- Appareil de base
- Câble Ethernet
- Notice d'installation et de mise en service

<sup>1</sup> Avec COMfortel 1400 IP / 2600 IP / 3600 IP

<sup>2</sup> Avec COMfortel 1400 / 1600 / 2600

<sup>3</sup> Version 7.6B ou supérieure du firmware

<sup>4</sup> Activation payante nécessaire

<sup>5</sup> N'est pris en charge que pour les modèles de téléphone D-400/ D-600 ainsi que D-210/D-200 en fonctionnement avec une extension

<sup>6</sup> Auto-provisioning actuellement pour les téléphones de Yealink et Snom

<sup>7</sup> Avec firmware de l'installation 7.4

<sup>8</sup> Version 8.4A ou supérieure du firmware

<sup>9</sup> Avec COMfortel D-100 / D-200

<sup>10</sup> Avec firmware d'installation 7.8A

<sup>11</sup> Avec firmware d'installation 8.2B

<sup>12</sup> Peut-être en fonction de la configuration du système téléphonique

<sup>13</sup> Les canaux VoIP peuvent être configurés individuellement en interne / externe ou en tant que canaux de messagerie vocale / fax

### INFORMATIONS DE COMMANDE

Désignation : COMpact 5500R

Numéro d'article : 16336

Code de EAN : 4019377163368